

ETIKAI KÓDEX

Az Etikai Kódex célja a Magyar Árnyékoló- és Redőnygyártó Egyesület tagjai és a megrendelőik között korrekt üzleti kapcsolat kialakítása, illetve a szakmán belüli más vállalkozásokkal fenntartott viszony szabályozása, a tisztességtelen piaci verseny leküzdése. A Magyar Árnyékoló- és Redőnygyártó Egyesület (MÁR Egyesület) tagjai önmagukra és valamennyi munkatársukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el az Etikai Kódex alábbi előírásait:

1. A Már Egyesület egymással piaci versenyben álló tagjai tiszteletben tartják egymást és ügyelnek a szakma tekintélyének és hírnevének megőrzésére.
2. A vállalkozó csak olyan feladatra vállalkozik, amelynek szakszerű elvégzéséhez az alapvető felkészültsége megvan, rendelkezik a szükséges munkaeszközökkel, anyagokkal, kapacitással, illetve kooperációs partnerekkel.
3. A vállalkozó a vállalt feladat végrehajtását olyan munkatársakra, partnerekre bízva, akik az adott szakterületen megfelelő felkészültséggel és gyakorlattal rendelkeznek.
4. A vállalkozó a megrendelővel folytatott tárgyalásain, reklámjaiban, kereskedelmi és műszaki kiadványaiban nem közöl valótlan, félreérthető illetve a megrendelőt megtévesztő, vállalkozását jogtalan előnyhöz juttató információkat sem saját termékére, munkájára, sem pedig a versenytársak tevékenységére vonatkozóan.
5. A vállalkozó által benyújtott pályázat, árajánlat, szerződés írásban egyértelműen rögzíti az elvégzendő feladatokat és azok ellenértékét, továbbá az érvényesség idejét, amelynek lejártáig a megrendelő számára hátrányosan a vállalkozó nem térhet el.
6. A vállalkozó és munkatársai nem kérhetnek a megrendelőtől olyan anyagi vagy egyéb juttatást, amelyet a szerződés nem tartalmaz.
7. A vállalkozó a megrendelőtől kapott megbízást írásban rögzíti, amely tartalmazza a termék, szolgáltatás árát, határidejét, a fizetés módját, és idejét.
8. A vállalkozó üzleti kapcsolatait a kölcsönös bizalomra alapozza, vállalásait időben, teljes mértékben teljesíti. Amennyiben ez valamilyen akadályba ütközik, időben értesíti a megrendelőt és törekszik a korrekt megoldásra, szükség szerint más szakmai vállalkozás bevonásával. Az együttműködésben a MÁR egyesület tagjainak teljes körű támogatására számíthat.
9. A vállalkozó nem zárkózik el a vevőreklamáció elől, azokat kivizsgálja, állást foglal és ha jogos, korrekt megoldást ajánl fel.
10. A vállalkozók alapvetően nem hivatottak egymás munkáját minősíteni, felülbírálni.
11. A vállalkozó a megrendelővel, ügyfeleivel kapcsolatos információkat titkosan kezeli.

Az Etikai Kódex szabályainak valós, vagy vélt megsértése esetén bármely természetes és jogi személy kérheti a Már Egyesület Etikai Bizottságának vizsgálatát és állásfoglalását.

A Józsa és Társa Árnyékolástechnika alapító tagja a Magyar Árnyékoló- és Redőnygyártó Egyesületnek. Az Etikai Kódex céljait magáénak vallja, annak előírásait önmagára és minden munkatársára nézve, tevékenységének minden területén kötelező érvényűnek ismeri el.